

فهرست منابع دروس دوره مدیریت فنی دفاتر خدمات مسافرتی و جهانگردی سال ۹۸

ردیف	عنوان درس	عنوان کتاب/جزوه	فصول آزمون جامع	مؤلف / مترجم	ناشر
۱	شناخت صنعت گردشگری	درآمدی بر صنعت گردشگری ***	-	مرتضی بذرافشان	مهکامه
		شناخت صنعت گردشگری با رویکرد سیستمی	-	محمود ضیایی - مژگان تراب احمدی	علوم اجتماعی
۲	بازاریابی و فروش خدمات مسافرتی و گردشگری	۱- بازاریابی گردشگری با رویکردی کاربردی ***	-	محمد ضیاءالدین	مهکامه
		۲- مدیریت بازاریابی در صنعت گردشگری	۱-۲-۳-۴-۵	زهره دهدشتی - مرتضی فیاضی	مهکامه
۳	برنامه ریزی و سرپرستی گشتها	۱- برنامه ریزی و سرپرستی گشتها ***	-	علیرضا کلانتری	مهکامه
		۲- برنامه ریزی و سرپرستی گشتها	-	رنجبریان و زاهدی	چهارباغ
۴	شناسایی مسیرهای گردشگری	شناسایی مسیرهای گردشگری	-	آرش نورآقایی رحیم عنبر ساراسادات مکیان	مهکامه
۵	آشنایی با قوانین مقررات گردشگری در دفاتر خدمات مسافرتی	قوانین و مقررات جهانگردی و هتلداری	-	محمود یزدی مهریزی	مهکامه
۶	انگلیسی تخصصی و مکاتبات دفاتر خدمات مسافرتی	جزوه زبان انگلیسی	-	جلال نصیریان	مؤسسه آوای جلب سیاحان

توضیح: در دروس دارای بیش از یک منبع آموزشی ستاره دار به عنوان منبع اصلی طراحی سؤال در آزمون جامع لحاظ می گردد.